

Från Lager & Distribution till ett ledande Tjänsteföretag

Fredrik Pamp
Affärsområdeschef
Pharma Services SE





- Effektiv och säker distribution till samtliga svenska apotek mån-fre inom 24 timmar
- Inköps- och förhandlingsfunktion för apotekskedjor ger en effektiv och säker logistik



- Kronans Apotek, med ca 325 apotek har daglig kontakt med patienter som använder era produkter
- Följsamhet, information, undersökningar och värdeskapande aktiviteter
- Vad kan Kronans Apotek och Ni göra tillsammans?



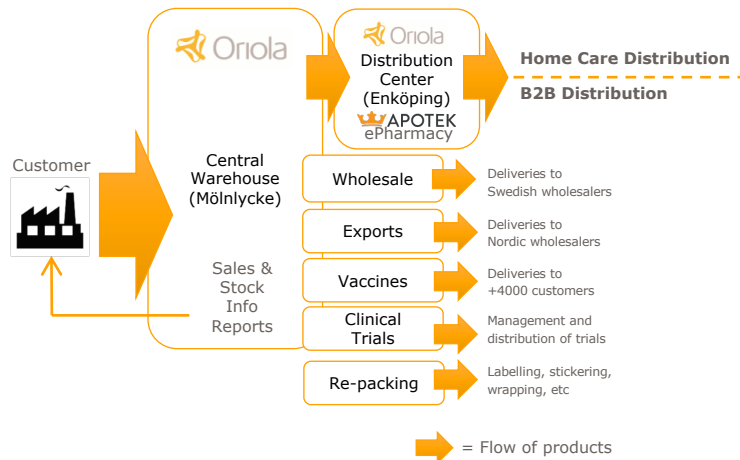
- +50 000 patienter får regelbundet dosdispenserade läkemedel från Svensk Dos
- Att välja Oriola som distributör ökar möjligheten till framtida affärer inom dosdistribution

FARENTA



- Oriola erbjuder ett brett utbud av tjänster för att stödja din affär
- Medicinsk information, Farmakovigilans, Försäljning, GDP Marknadsföring, Kvalitet, GMP, Kliniska prövningar, Kundservice etc

Hemdistribution för kunder och företag



Home Care Distribution

- Beställning av kunder på www.kronansapotek.se
- Leverans till överenskommen adress (hem, arbete, skola) enligt bestämda rutiner och frekvens

B2B Distribution

- Beställning av förskrivare på www.kronansapotek.se
- Leverans till klinik och privata vårdgivare
- Fakturering enligt överenskomna rutiner och priser



ICT Health Support - Ett vårdbolag

Stöd och
support till
patienter,
konsumenter
och
vårdpersonal



//

**Ingen ska behöva
känna sig mer sjuk
än man faktiskt är**



Mobila Sjuksköterskor

- Stöd, support, logistik
- Hembesök,
klinikuppföljning
- Injektioner, infusioner,
pumpar och avancerad
behandling
- Compliance program,
påminnelser mm

Digital & interaktiv patientuppföljning



- Hämta in
realtidsinformation
kring
behandlingsföljsamhet
”Real Life Data”
- Automatiserade
påminnelsetjänster
med konfirmering från
patienten



Supportcenter

- För patienter och även anhöriga
- Rådgivning/Support
- Medicinsk information
- Biverkningsrapportering
- Uppföljning
- Apoteksbeställningar och frågor

Våra affärsområden- och vår expertis:

FARMACI

- Medicinsk Information
- Farmakovigilansexpertis
- Farmaceutisk expertis
- Regulatorisk support

Leg. apotekare, receptarier och sjuksköterskor

PATIENTSTÖD

- Mobila Sjuksköterskor
- Medicinsk Tel. Support
- E-Följsamhetsprogram
- Livsstilscoachning
- Support och utbildning till vårdpersonal

Leg. sjuksköterskor, psykologer

MED SUPPORT

- Apotekskundservice
- Medicinska Supporttjänster
- Supportcenter kliniska studier, 24/7 service

GCP utb. serviceagenter, receptarier, undersköterskor